



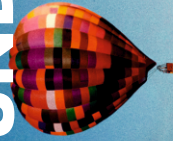
CURSO PROFISSIONAL  
TÉCNICO DE  
**TURISMO**



[www.agml.pt](http://www.agml.pt)  
ESCOLA SECUNDÁRIA DE SANTA MARIA  
R. Pedro de Cintra, 2710 - 436 Sintra  
telf. 219231880 | fax 219231164

*Le design gráfico de 2017*

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SANTA MARIA



**CURSO PROFISSIONAL**

**TÉCNICO DE TURISMO**

# APRESENTAÇÃO

O Curso Profissional Técnico de Turismo visa formar jovens profissionais com competências para o desempenho de serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas.

## PERFIL DE DESEMPENHO

**O Técnico de Turismo é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas.**

**As actividades principais a desempenhar por este técnico são:**

**Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo:** prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra; organizar e acompanhar programas de animação; organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos;

**Executar serviços em agências de viagens:** apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses; transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado; efectuar as reservas, emitir bilhetes e vouchers; proceder à venda e faturação dos serviços prestados; organizar processos individuais de clientes, efectuar transfers de chegada e partida; prestar assistência em aeroportos; realizar programas de viagens e conferências; organizar eventos e programas para grupos especiais;

**Executar os serviços de receção e acolhimento em unidades turísticas:** prestar informação e promover produtos e serviços turísticos; vender produtos e serviços turísticos; efectuar as operações de reservas; efectuar os serviços de check-in; prestar informação sobre o património da região e do país; efectuar os serviços de check-out; prestar assistência ao cliente;

**O Curso tem a duração de 3 anos letivos, num total de 3280 horas de formação que incluem estágio profissional.**

## PLANO DE ESTUDOS

### FORMAÇÃO SOCIOCULTURAL

Português - 320  
Língua Estrangeira I, II ou III - 220  
Área de Integração - 220  
Educação Física - 140  
T.I.C. - 100

### FORMAÇÃO CIENTÍFICA

Gegrafia - 200  
História da Cultura e das Artes - 200  
Matemática - 100

### FORMAÇÃO TÉCNICA

Comunicar em Francês, Espanhol, Alemão ou Inglês - 180  
Turismo - Informação e Animação Turística - 330  
Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico - 240  
Operações Técnicas em Empresas Turísticas - 350  
Formação em Contexto de Trabalho - 600

**Total de Horas de Formação - 3200**



CURSO PROFISSIONAL  
TÉCNICO DE  
**TURISMO**

## ESTRUTURA CURRICULAR

O Curso tem uma estrutura organizada por módulos, o que permite uma maior flexibilidade e respeito pelos ritmos de aprendizagem de cada aluno.

### HABILITAÇÕES DE ACESSO

Alunos com o 9º ano de escolaridade concluído ou formação equivalente.

### QUALIFICAÇÃO

Obtenção da equivalência ao 12º ano de escolaridade e a qualificação profissional de nível IV.

## SAÍDAS PROFISSIONAIS

Empreendimentos Turísticos/Hotelaria; operadores turísticos e agentes de viagens; empresas de Animação Turística e de organização de eventos e congressos; organismos de marketing e de informação turística; aeroportos e companhias aéreas; empresas de transporte marítimo de passageiros; entidades públicas da Administração central, regional e local; organismos e/ou associações regionais e locais de desenvolvimento e de promoção turística e de gestão do património natural e cultural.

## PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS /FORMAÇÃO

A conclusão do Curso permite o acesso ao ensino superior, mediante o cumprimento dos requisitos previstos no regulamento de acesso ao ensino superior.